



2022-03-14

Digitaliseringsstrategi



**SÄTERS
KOMMUN**



Dokumentinformation

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Omfattar
Digitaliseringsstrategi	Strategi	Säters kommun
Dokumentägare	Dokumentansvarig	Publicering
Sektorchef kommunstyrelsen	Sektorchef kommunstyrelsen	sater.se Intranet Författningssamling
Beslutsinstans	Beslutad	Diarienummer
Kommunstyrelsen	2022-04-05, § 63	KS2022/0118

Författningsstöd
Revidering
Bör revideras senast



Innehåll

1	Inledning	4
2	Styrning och organisation	4
2.1	Ansvar för genomförande	4
2.2	Stödfunktioner.....	4
3	Förutsättningar för att lyckas	5
3.1	Medborgaren	5
3.2	Medarbetare	5
3.3	Chefer	6
3.4	Politiker	6
4	Implementering	6
4.1	Vision - mål - aktiviteter	6
4.1.1	Kommunens strategiska mål	7



1 Inledning

Samhället förändras, informationsteknik och internet fyller en allt viktigare funktion, oavsett samhällsområde och betraktas idag som en självklarhet i vardagen. För att uppnå en hållbar digital utveckling behöver vi beakta ekologi, ekonomi och social hållbarhet i förändringsarbetet. Syftet med strategin är att beskriva inriktningen för kommunens digitala utveckling.

Digitala tjänster i vardagen skapar förväntningar från medborgare, näringsliv och besökare på tillgång till service, information och möjlighet till inflytande. Framtidens utmaningar ställer ytterligare krav på att hitta smartare arbetssätt. Digitaliseringen kräver förändrande beteenden och innebär arbetssätt som förändras i snabb takt med stöd av eller på grund av ny teknik.

Säters kommun strävar efter att enskilda individers rätt till olika bemötande och behandling utifrån deras unika behov ska tillgodoses.

Digitaliseringsstrategin fokuserar på vad kommunen vill uppnå i verksamhetsutvecklingen, där digital transformation kan bidra till att uppnå uppsatta mål.

2 Styrning och organisation

2.1 Ansvar för genomförande

Varje sektor ansvarar för de aktiviteter och satsningar som planeras genomföras inom ramen för strategin.

I Säters kommun är digitalisering ett verktyg för verksamhetsutveckling där verksamheterna själva hittar och driver utvecklingsområden tillsammans med stödfunktionerna.

Digitaliseringsstrategin utgör grunden för en bra följsamhet mellan verksamhet och IT, så att de satsningar som görs, är möjliga att genomföra och får önskad effekt.

2.2 Stödfunktioner

eKontoret: Är kommunens stödfunktion för medarbetarna genom sektorsrepresentanter. eKontoret förankrar digitaliseringen genom samverkan och förändringsledning.

DigidelCenter Säters fungerar som stödfunktion för medborgare, fokus läggs på demokrati, digital delaktighet och medie- och informationskunnighet. DigidelCenter



Säter fungerar som en mötesplats mellan medborgarna och kommunens verksamheter. DigidelCenter har även en viktig roll i att öka den digitala kompetensen hos medarbetarna.

3 Förutsättningar för att lyckas

Genom ett *modigt, kreativt och innovativt* förhållningsätt bildas en kultur som genom transparens och samverkan kan nyttja digitaliseringens möjligheter.

Transparens bygger på en öppen utveckling i och mellan organisationer som delar med sig av material, erfarenhet och kompetens. Genom samverkan skapas en organisation som kan prioritera och balansera både innovationen och effektivitet.

"Digital trygghet, lätt att göra rätt"

Ett systematiskt arbete med informationssäkerhet är grundläggande för att kunna erbjuda säkra digitala tjänster. Att den digitala tjänsten upplevs som enkel att använda och tillgänglig när den behövs bidrar till den digitala tryggheten.

Digitaliseringen kräver långsiktig finansiering sett ur ett livscykelperspektiv (både utveckling, förvaltning och avveckling). Digitalisering innebär ofta behov av modernisering och utveckling med ny teknik, vilket ställer krav på utökad kompetens. Det digitala arvet kräver en medveten långsiktig satsning på infrastruktur och kompetens.

3.1 Medborgaren

Vi utgår från medborgarens behov och enskilda individers rätt till lika behandling och gott bemötande utifrån allas olika förutsättningar. Vi främjar demokrati genom dialog och delaktighet. Säters kommun ska vara tillgänglig, effektiv och utvecklande i relation till medborgaren. Vi skapar möjligheter för medborgaren att delta i den digitala utvecklingen.

3.2 Medarbetare

Samtliga medarbetare ska vara förtrodda med digitala verktyg och tjänster.

Medarbetare ska ges möjlighet att följa med och delta i den digitala utvecklingen samt ta till sig nya arbetssätt och förändra arbetsprocesser med stöd av digitala hjälpmedel.



Modiga, kreativa och innovativa medarbetare vågar använda digital teknik för att skapa nya – eller modifiera befintliga – arbetsformer och processer för att möta förändrande förväntningar från medborgaren och medarbetaren.

3.3 Chefer

Chefen är den som leder det digitala utvecklingsarbetet i verksamheten. Chef ska stötta digitaliseringsarbetet genom sina beslut. Verksamhetsutveckling ska där så är möjligt ske med hjälp av digitalisering.

Genom samverkan, tid och resurser skapar chef tillsammans med stödfunktionerna förutsättningar för sin egen och medarbetarnas utveckling.

Genom ett tillåtande ledarskap ges medarbetaren möjlighet att prova nya tillvägagångssätt.

3.4 Politiker

Samtliga politiker ska vara förtrogna med digitala tjänster och verktyg. Digitaliseringen kräver förändrande beteenden och innebär arbetssätt som förändras inom service, information och möjlighet till inflytande. Digitaliseringen ger möjlighet till ökat samarbete mellan politik, tjänstemän och medborgare, vilket skapar engagemang, ökad förståelse och transparens.

4 Implementering

4.1 Vision - mål - aktiviteter

Sektorchef beslutar och ansvarar för hur nämndens uppsatta mål ska nås samt vem som utför uppdraget.

Respektive chef i verksamheterna utarbetar en detaljerad plan för de aktiviteter som verksamheten berörs av enligt nämnds- och verksamhetsplan, samt verksamhetens egna årliga planer för att utveckla och förbättra arbetsprocesserna som ingår i det uppdrag som verksamheten har.

Digitaliseringsstrategin ska finnas som ett stöd i hela Målkedjan (Figur 1). Från vision till enhetsplan är det viktigt att strategins förhållningssätt implementeras. Strategin är en utav de viktiga pusselbitarna för att lyckas med vårt uppdrag.



Figur 1 Målkedjan

4.1.1 Kommunens strategiska mål

Digitaliseringsstrategin fördjupar och stärker de av fullmäktige beslutade strategiska målen med avseende på digitalisering.

“Säters kommun ska erbjuda den kommunala service som människor behöver och vill ha nu och framöver. Det kräver att vi utvecklar en ännu mer kompetent organisation som anpassar sig, är innovativ och vågar prova nya metoder. Kommunen utvecklar förhållningssätt som innebär att invånare och andra som kommer i kontakt med oss i högre grad upplever att vi är professionella, och ger effektivt och behovsanpassat bemötande”¹.

¹ Säters kommuns strategiska mål “En uppdragsbaserad kommun”.



Figur 2 Implementering och roller

I implementeringen (figur 2) är det viktigt att de strategiska målet ”en uppdragsbaserad kommun” är grunden i tankesättet. Strategins fokus är att sätta medborgaren först med det menas att man alltid ska ha grundtanken ”Är det här det bästa för medborgaren?”.

Aktiviteter kopplade till strategin ska vara med i nämnds planer, verksamhetsplaner och enhetsplaner. Själva digitaliserings aktiviteternas framtagande och genomförande sker i verksamheterna med hjälp av stödfunktionerna. Sektorschef ansvarar för digitaliseringen.

I inledningen påtalades att samhället är i en ständig förändring. Förväntningarna ifrån medborgare, näringsliv och medarbetare på smarta och enkla lösningar kräver att de investeringar som kommunen genomför kopplat till digitalisering måste förvaltas och utvecklas in i framtiden för att kommunens digitala mognad inte ska försämrats.